

Как начать пользоваться приложением «РосДомофон»?

1. Установка

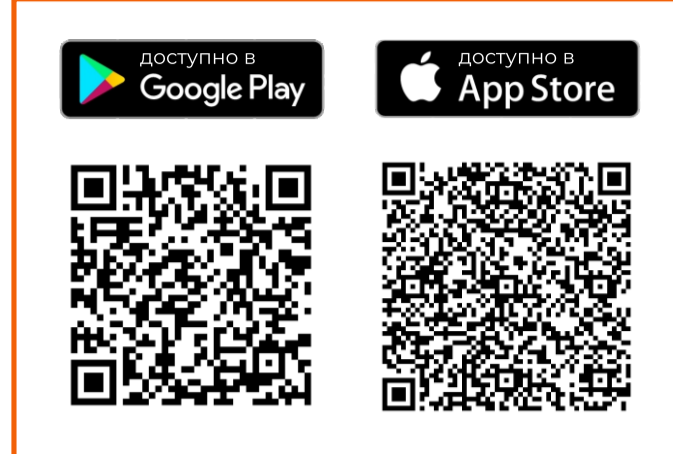
Приложение доступно для пользователей устройств на Android, iOS и Huawei.

Скачать его можно бесплатно в магазинах приложений Play Market, App Store и AppGallery.

Шаг 1

С мобильного устройства, на которое будет устанавливаться приложение:

- ➔ пройдите по ссылке https://rosdomofon.page.link/abonents_ или
- ➔ используйте QR-код (справа) или
- ➔ введите «РосДомофон» в поиске магазина приложений



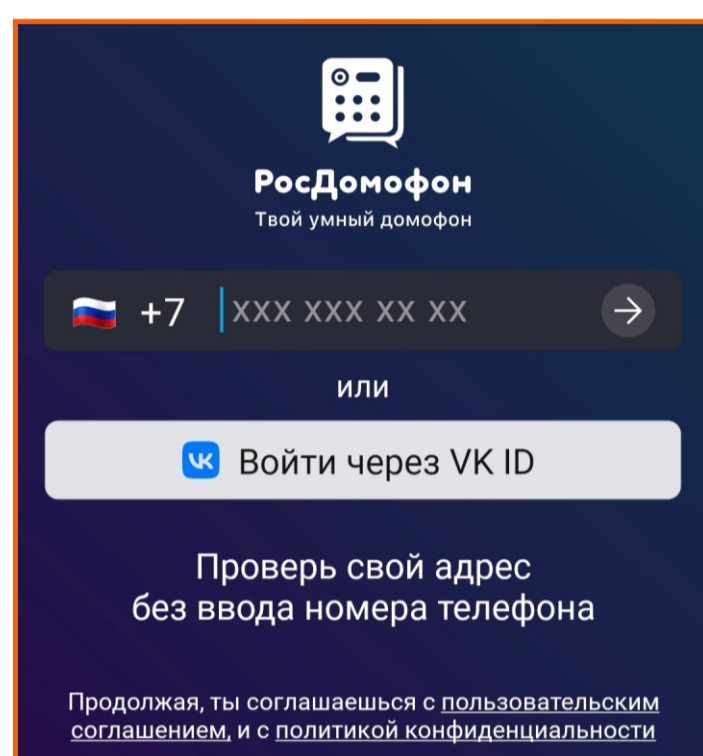
Шаг 2

Нажмите кнопку установки. Дождитесь, когда приложение установится.

2. Регистрация, вход

Шаг 3

Запустите приложение. Укажите номер мобильного телефона (на него будут перенаправляться вызовы с панели домофона) или воспользуйтесь VK ID (для Android).

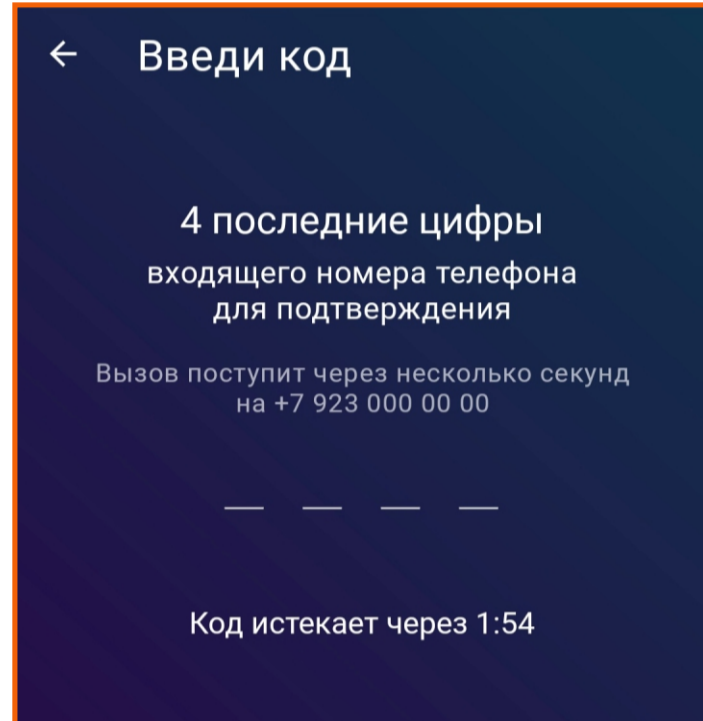


❗ Если ваш номер никогда раньше не был зарегистрирован в приложении «РосДомофон», ввод кода и следующий за ним экран будут пропущены — переходите к шагу 6.

❗ Если вы вошли через VK ID, переходите к шагу 5.

Шаг 4

Для подтверждения номера телефона вы получите звонок или sms с кодом.



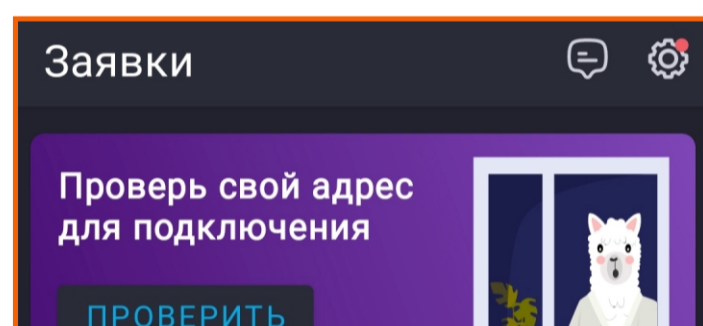
Введите код из sms или последние 4 цифры номера, с которого получили звонок.

3. Подключение к системе

Чтобы получить доступ к управлению домофоном и просмотру камер, нужно подключить свою квартиру.

Шаг 5

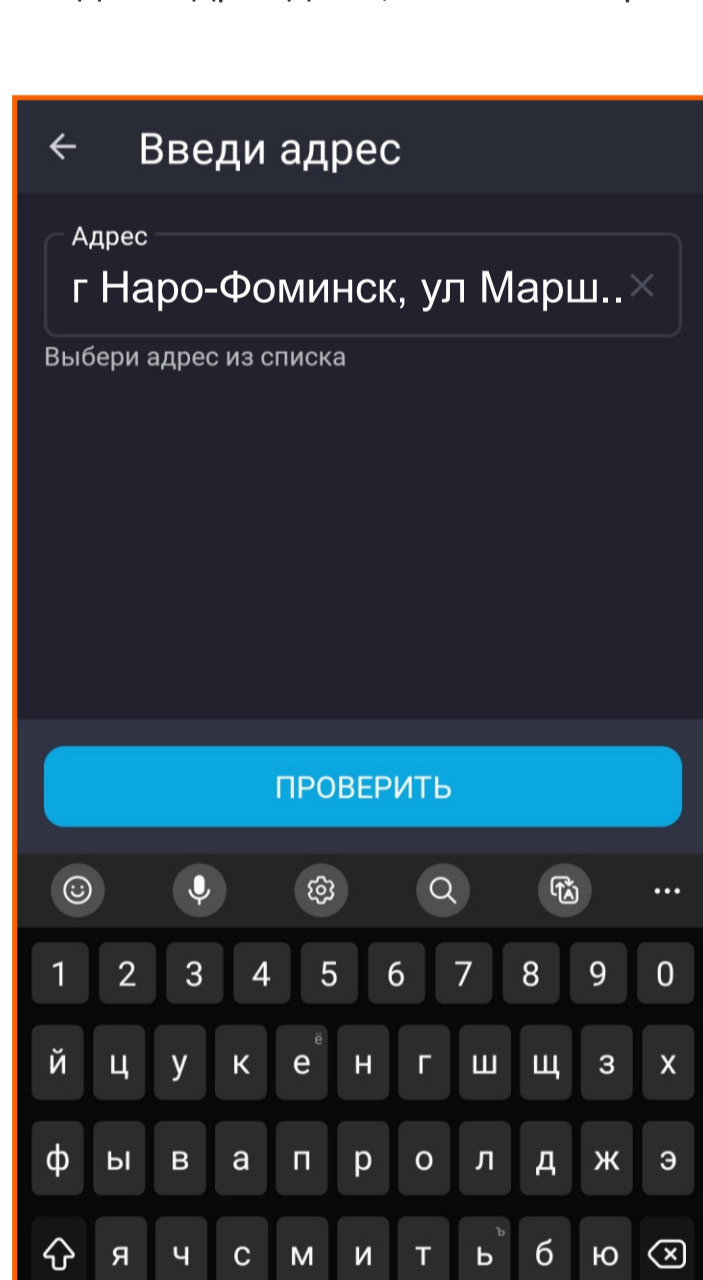
Если номер телефона уже был зарегистрирован раньше или вы вошли через VK ID, вы увидите баннер с приглашением проверить адрес. Нажмите на нем «Проверить».



❗ Если номер телефона регистрируется впервые, баннер не появится, пропустите этот шаг.

Шаг 6

Введите адрес дома, нажмите «Проверить».

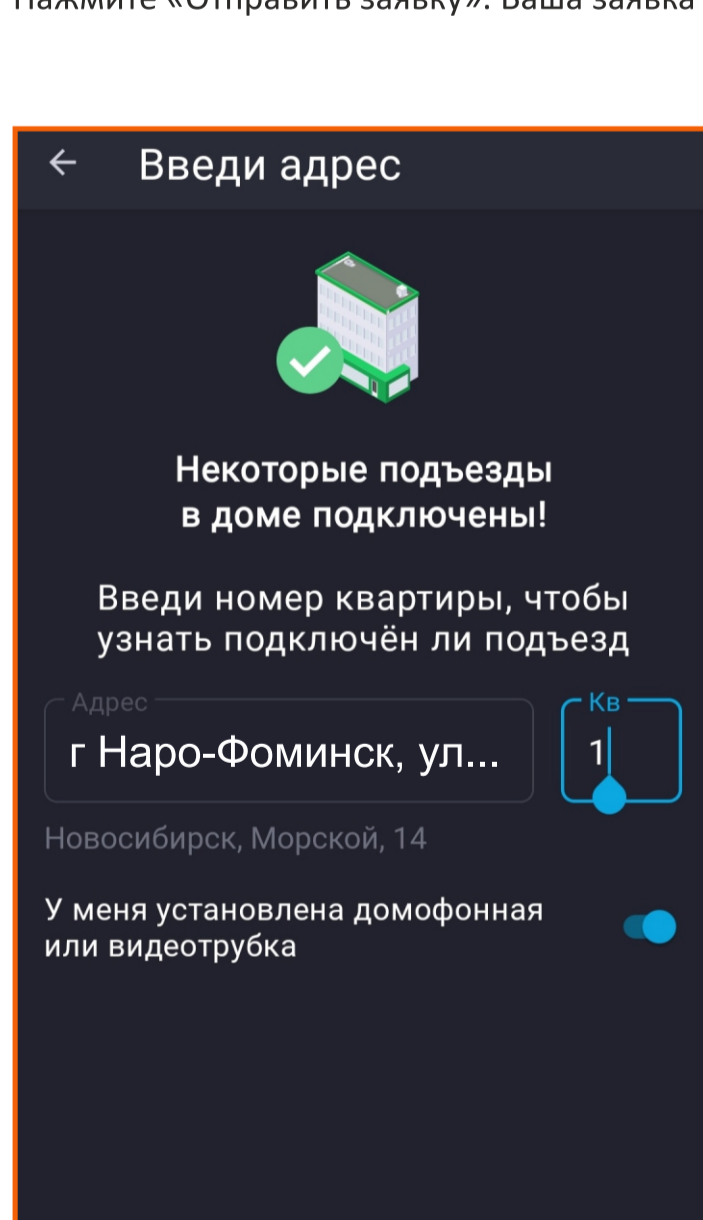


Шаг 7

Дом уже подключен к РосДомофон

Укажите номер квартиры.

Нажмите «Отправить заявку». Ваша заявка будет передана обслуживающей организации.



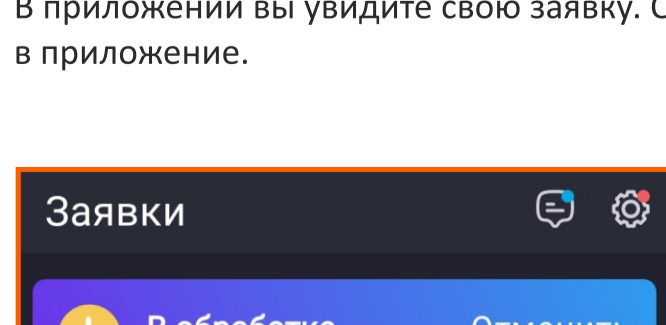
Шаг 8

Если ваш номер телефона раньше не был зарегистрирован, перед отправкой заявки приложение запросит код.

Выполните действия, описанные в шаге 4.

Что дальше?

В приложении вы увидите свою заявку. Обслуживающая организация обработает ее: вам могут позвонить или прислать уведомление в приложение.



❗ Как только заявка будет одобрена, вы получите push-уведомление.