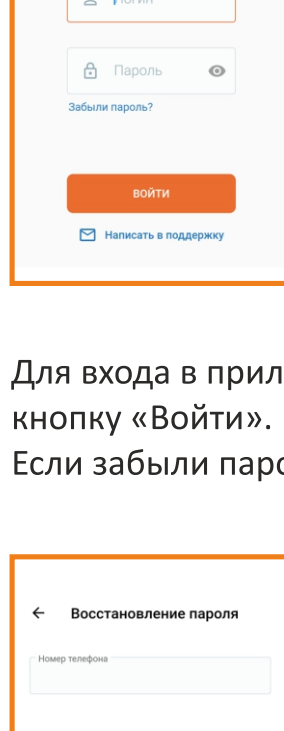


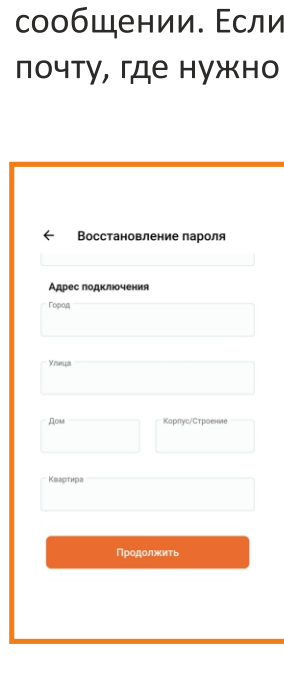
# Мобильное приложение

## Авторизация

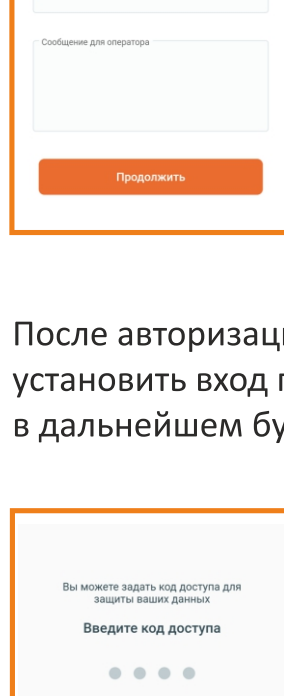


Для входа в приложение нужно ввести логин и пароль от личного кабинета и нажать кнопку «Войти».

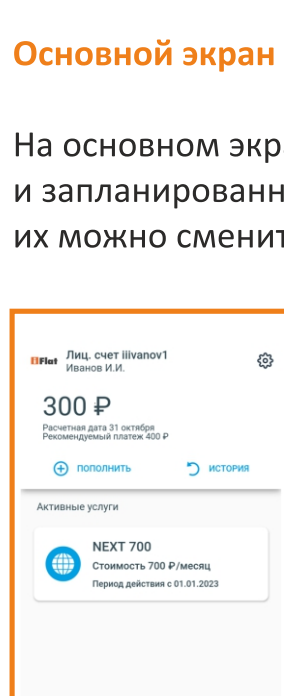
Если забыли пароль, то можно нажать на «Забыли пароль» и указать номер телефона



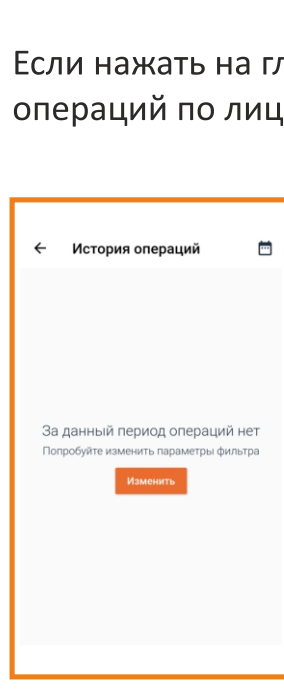
Если такой номер телефона будет найден, то пароль будет отправлен на этот номер в смс сообщении. Если не найден, то откроется окно для отправки сообщения на электронную почту, где нужно заполнить необходимые поля и описать возникшую проблему



Можно сразу написать сообщение в поддержку, нажав на экране авторизации кнопку «Написать в поддержку» и заполнив все необходимые поля

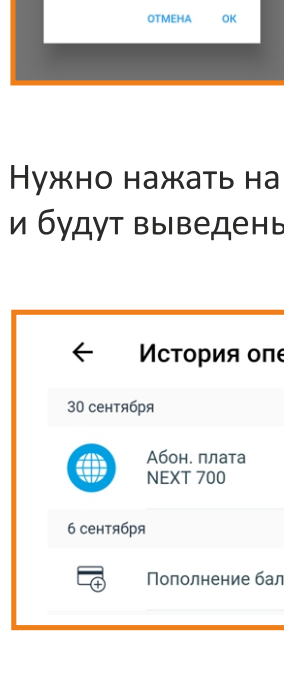


После авторизации будет предложено для ограничения доступа к данным в приложении, установить вход по пин коду или отпечатку пальца. Если нажать пропустить, то вход в дальнейшем будет без проверки



## Основной экран

На основном экране отображается информация о балансе лицевого счёта, активных и запланированных услугах и их состоянии. В случае, когда несколько лицевого счетов, их можно сменить, нажав на номер лицевого счёта



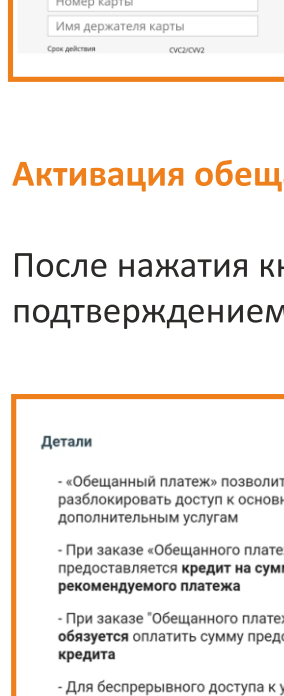
Если нажать на изображение шестерёнки в верхнем правом углу, откроется меню, в котором можно сменить язык приложения и выйти из приложения чтобы ввести данные другой учетной записи

## История по лицевому счёту

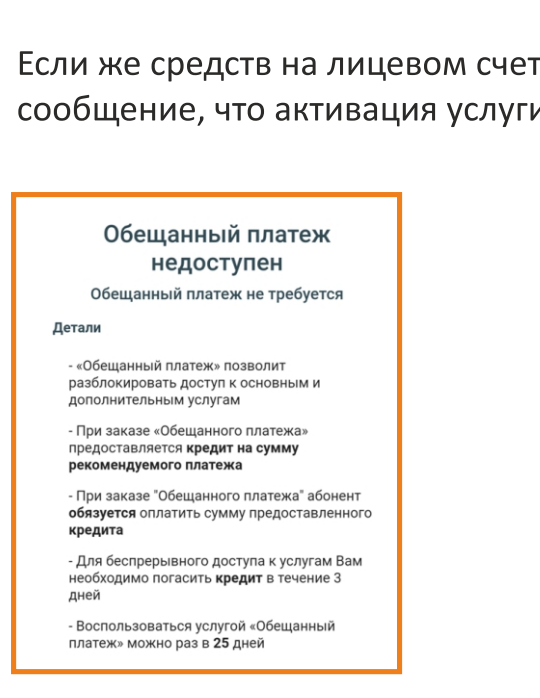
Если нажать на главном экране на кнопку «История», откроется вкладка с историей операций по лицевому счёту за текущий месяц



Если нажать на значок календаря или на кнопку «Изменить», то откроется календарь для задания произвольного периода для просмотра данных



Нужно нажать на первый и последний день желаемого периода, а затем кнопку «Ок» и будут выведены данные



## Пополнение счета

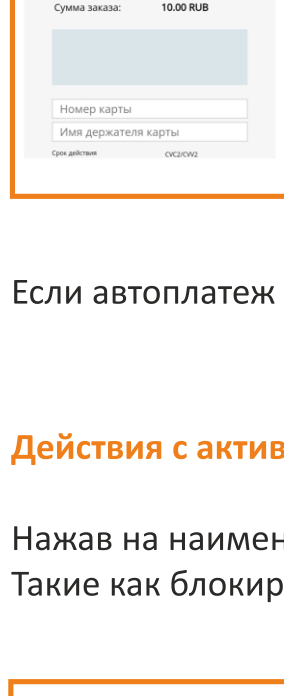
Для пополнения счёта нужно нажать на кнопку «Пополнить» или значок «Оплата» внизу вкладки.

Откроется выбор желаемого способа для пополнения баланса:

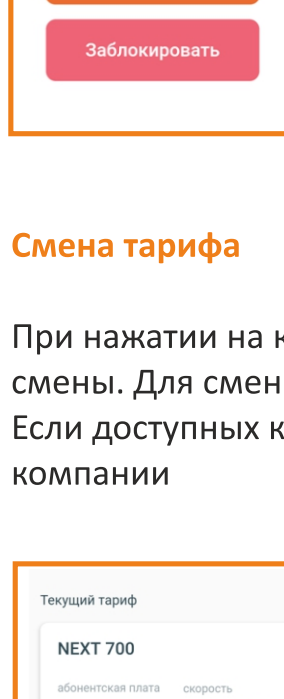
- Оплата банковской картой в приложении;
- Активация обещанного платежа;
- Подключение автоплатежа.

## Оплата банковской картой в приложении

Если требуется пополнить баланс лицевого счёта с банковской карты, нужно нажать на «Банковская карта». Откроется окно для ввода суммы оплаты

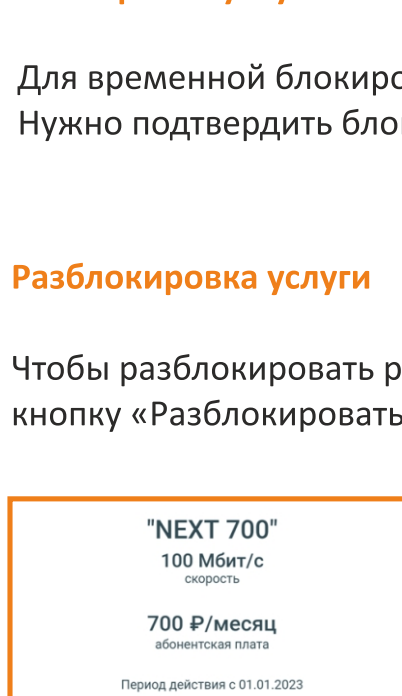


После нажатия кнопки «Пополнить баланс» откроется окно для ввода реквизитов карты и оплаты

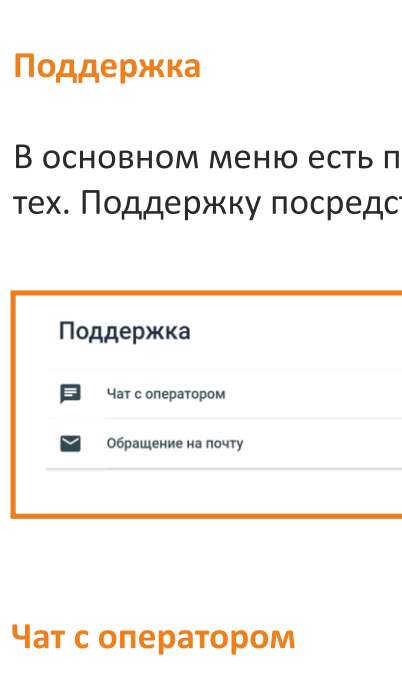


## Активация обещанного платежа

После нажатия кнопки «Обещанный платеж», если услуга требуется, откроется окно с подтверждением активации услуги и ее описанием

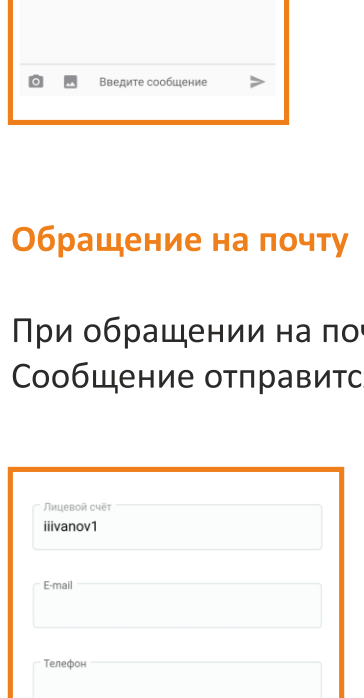


Если же средств на лицевом счете достаточно для оказания услуг, то будет показано сообщение, что активация услуги не требуется



## Подключение услуги «Автоплатеж»

Подключенная услуга автоплатеж автоматически получает необходимую сумму средства с указанной при подключении карты, если их недостаточно на лицевом счете перед началом нового расчетного периода. Если услуга не подключена, то откроется окно для ввода телефона и электронной почты для направления информации о платежах



После нажатия кнопки «Подключить автоплатеж», появится страница для ввода реквизитов банковской карты



Если автоплатеж уже подключен, то будет выведено сообщение и кнопка его отключения

## Действия с активными услугами

Нажав на наименование услуги, откроется информация по ней и возможные операции. Такие как блокировка/ разблокировка или смена тарифа



## Смена тарифа

При нажатии на кнопку «Сменить тариф», откроется список с доступными тарифами для смены. Для смены нужно нажать кнопку «Выбрать» напротив нужного тарифа.

Если доступных к выбору тарифов, то смена проводится через обращение к менеджеру компании



## Блокировка услуги

Для временной блокировки услуги нужно нажать кнопку «Заблокировать».

Нужно подтвердить блокировку, нажав в всплывающем окне «Заблокировать»



## Поддержка

В основном меню есть пункт «Поддержка», который позволяет обратиться в тех. Поддержку посредством электронной почты или через чат



## Чат с оператором

Откроется окно, в котором можно написать сообщение и на него ответит первый освободившийся оператор



## Обращение на почту

При обращении на почту, нужно заполнить указанные поля и нажать «Продолжить». Сообщение отправится на электронную почту в тех. поддержку

