

Настройка телевизора. Отсутствует один или несколько каналов ТВ

Smart TV — это функция, поддерживаемая большинством современных телевизоров. Она подразумевает подключение устройства к интернету и расширение его функционала. Иными словами, телевизор получает операционную систему, которая предоставляет доступ к разного рода сервисам, приложениям и прочим возможностям.

Настройка смарт-ТВ на телевизоре

Начнем с самого главного и самого простого: подключим телевизор к интернету. Сделать это можно беспроводным способом или при помощи кабеля.

Подключение напрямую

Данный способ более стабилен и предлагает высокую скорость передачи данных, поэтому при наличии выбора желательно остановиться на нем. Вам понадобится LAN-кабель, он же витая пара, которым следует соединить внешний модем и телевизор. Кабель вставляется в разъем Ethernet, после чего следует указать вид подключения:

1. откройте раздел настроек телевизора и выберите пункт «Сеть»
2. зайдите во вкладку с настройками сетевого подключения
3. выберите режим настройки «простой» или «автоматический»
4. укажите тип подключения — LAN
5. дождитесь соответствующего сообщения об удачном соединении.

Подключение через модуль Wi-Fi

Данный метод настройки смарт-ТВ медленнее и не столь стабилен, но выбирается многими из-за отсутствия проводов и соответствующей свободы в выборе места для телевизора. Самое главное, чтобы ваша модель была оснащена модулем Wi-Fi.

1. откройте меню настроек на телевизоре.
2. зайдите в сетевые подключения и найдите настройки беспроводного соединения
3. в появившемся списке доступных сетей выберите свою и нажмите «подключиться»
4. если все сделано правильно, на нижней части экрана загорится значок о подключении.

На разных моделях телевизоров пункты меню могут называться по-разному, однако принцип настройки практически во всех устройствах идентичен.

Как подключить приставку смарт-ТВ к телевизору

В этом случае достаточно подключить устройства через HDMI-разъем друг к другу и осуществить ряд настроек.

Вам понадобится непосредственно сам телевизор, приставка и пульт дистанционного управления (можно использовать клавиатуру, мышь или тачпад):

1. подключите кабель приставки к телевизору напрямую
2. приставку обеспечьте электропитанием
3. в настройках телевизора выберите HDMI-порт как новый источник сигнала
4. дождитесь синхронизации
5. зайдите в настройки Wi-Fi и подключитесь к интернету.

Отсутствует один или несколько каналов

Проверьте, входят ли в пакет нужные каналы.

Если каналы входят в пакет, попробуйте дальнейшие рекомендации:

1. просим вас выполнить сброс настроек телевизора, после переустановить приложение, с очисткой кэш данных
2. попробуйте также изменить схему подключения телевизора к интернету, как дополнительный способ проверки.
3. если вы используете мобильное приложение, то требуется переустановить его с очисткой кэш данных.