

#### Уважаемые Абоненты!

ООО «Юнионтел» (далее – «Оператор») предоставляет возможность заключить **Договор на оказание услуги «Умный Домофон»** (далее – «Договор») на условиях нижеприведенной публичной оферты.

В соответствии с Постановлением Пленума Верховного Суда РФ от 25.12.2018 N 49 «О некоторых вопросах применения общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации о заключении и толковании договора», предложение заключить договор, адресованное неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой в случае, если такое предложение содержит все существенные условия договора и из такого предложения усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Публичный договор считается заключенным вне зависимости от соблюдения формальных условий его заключения (подписи Абонента), моментом его заключения является момент, когда Абонент совершил любые действия о принятии им предложенных условий. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 438 ГК РФ. В свою очередь, эта норма предусматривает, что совершение лицом, получившим публичную оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом. Такие действия именуется конклюдентными. Договор, заключенный путем совершения конклюдентных действий в ответ на оферту, считается заключенным в письменной форме.

Договор на условиях нижеприведенной публичной оферты заключается на неопределенный срок до момента отказа Абонента от предоставляемых услуг.

К Договору, заключенному посредством акцепта нижеприведенной публичной оферты, применяются условия ст. 426 и ст. 428 ГК РФ.

Текст настоящей публичной оферты подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>, вступает в силу с момента опубликования и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

**Просим внимательно ознакомиться с нижеприведенной публичной офертой, поскольку ее акцепт означает полное и безоговорочное согласие Абонента со всеми условиями соответствующего Договора.**

#### Публичная оферта

##### о заключении Договора на оказание услуги «Умный Домофон»

ООО «Юнионтел» (ТЗ «iFlat»), именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее в соответствии с лицензиями, предоставленными Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), ОГРН: 1157746788561, ИНН 7721344988, КПП: 772101001, местонахождение: 109125, г. Москва, ул. Васильцовский стан, д. 10, корп.1, Банковские реквизиты: Р/сч.: № 40702810938000161461 в ПАО «СБЕРБАНК» г. Москва, БИК: 044525225, К/сч.: 30101810400000000225; Тел.: +7 (495) 792-59-88; Сайт: <https://iflat.ru>, Е-mail: [info@iflat.ru](mailto:info@iflat.ru) в лице Генерального директора Гусева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») предлагает заключить Договор на оказание услуги «Умный Домофон» на нижеследующих условиях с любым полностью дееспособным физическим лицом (далее – «Абонент»), являющимся собственником помещений в многоквартирном жилом доме, который подключен к программной платформе «Росдомофон».

#### 1. Понятия и определения

**1.1. «Домофон»** — устанавливаемая/установленная в жилом доме Абонента электронная система ограниченного доступа, состоящая из вызывного блока и автоматического запирающего устройства, устанавливаемых на входе в жилой дом, блока управления, а также переговорных устройств, одно из которых установлено в квартире Абонента. Домофон может быть оснащен и/или дополнен иными устройствами и системами, такими как дополнительные камеры наблюдения, система управления шлагбаумом, находящимся при въезде на придомовую территорию, придомовое видеонаблюдение и т.п.

**1.2. «Оператор»** — ООО «Юнионтел» (ОГРН: 1157746788561), предоставляющее услугу «Умный Домофон».

**1.3. «Платформа»/ «Программный продукт»** — программная платформа «Росдомофон», представляющая собой совокупность программного обеспечения, баз данных и иной информации, включая мобильное приложение, с помощью которого обеспечивается использование Домофонов через сеть Интернет.

**1.4. «Услуга»** — услуга «Умный Домофон» по предоставлению доступа к Платформе с использованием мобильного приложения «РосДомофон».

#### 2. Предмет Договора

**2.1.** Оператор обязуется предоставить Абоненту доступ к услуге по предоставлению доступа к Платформе с использованием мобильного приложения «РосДомофон», на условиях установленного Тарифного плана, а Абонент обязуется принять и оплатить Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.

**2.2.** Абонент присоединяется к настоящему Договору путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями, указанными в п. 2.3. настоящего Договора, без подписания Сторонами письменного документа, при этом имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является документом, равносильным письменному договору, подписанному Сторонами.

**2.3.** Безусловным принятием (акцептом) Оферты, в соответствии со ст. 438 ГК РФ, является выполнение Абонентом любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

- 2.3.1. Подача физическим лицом заявки на подключение Услуги на официальном сайте ООО «Юнионтел» по адресу: <https://iflat.ru>, по телефону горячей линии: [+7 \(495\) 792-59-88](tel:+7(495)792-59-88) или через мобильное приложение «РосДомофон».
- 2.3.2. Оплата физическим лицом Услуги после размещения настоящей публичной оферты на сайте ООО «Юнионтел» по адресу: <https://iflat.ru>;
- 2.3.3. Фактическое пользование Услугой после размещения настоящей Оферты на сайте ООО «Юнионтел» по адресу: <https://iflat.ru>.

### 3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется через мобильное приложение.
- 3.2. Для реализации функциональных возможностей предоставляемой Услуги Абонент должен установить на своем мобильном устройстве мобильное приложение и пройти соответствующую процедуру регистрации указав свои данные - логин, пароль, специальный код или иная информация, идентифицирующие Абонента в системе (далее – «Данные доступа»).
- 3.3. Данные доступа Абонента должны соответствовать требованиям защиты от несанкционированного доступа, установленным по согласованию Сторон.
- 3.4. Абонент обязан надежно хранить свои Данные доступа, обеспечив их недоступность для получения третьими лицами. Передача данных доступа членам семьи, друзьям, поверенным и иным третьим лицам осуществляется Абонентом на свой собственный риск. Абоненту не рекомендуется предоставлять Данные доступа лицам, не являющимся членам его семьи, и лицам, не проживающим в квартире Абонента на законных основаниях. Настоящим пунктом Абонент предупреждается о возможности наступления негативных последствий в случае нарушения вышеуказанных правил безопасности, включая риски совершения злоумышленниками кражи, действий, направленных на причинение вреда имуществу и/или здоровью Абонента, членов его семьи или третьих лиц, иных преступных и противоправных действий.
- 3.5. Абонент вправе пользоваться функциональными возможностями Услуги доступа только в правомерных целях и обязуется не использовать и не допускать использования третьими лицами мобильного приложения и функциональных возможностей Услуги в противоправных целях.
- 3.6. Абонент несет полную ответственность за правомерность использования им мобильного приложения и функциональных возможностей Услуги, сохранность своих данных доступа.
- 3.7. В зависимости от технических характеристик оборудования, установленного в домах, а также наличия/отсутствия подключения к иным информационным системам и оборудованию третьих лиц Услуга **может включать в себя:**
- 3.7.1. «Аудио-, видеозвонки с Домофона» — возможность принимать на мобильные устройства аудио-, видеовызовы, совершаемые с вызывного блока Домофона;
- 3.7.2. Управление с мобильного устройства функциями автоматического запирающего устройства Домофона (открытие/закрытие дверь), подключение к камере вызывного блока Домофона (если имеется), просмотр видеосигнала с камеры вызывного блока Домофона и съемка изображения с нее;
- 3.7.3. «Поделиться доступом» — возможность самостоятельного подключения дополнительных мобильных устройств к услуге «Домофон» (до 5 шт.) с полным делегированием прав Абонента.
- 3.7.4. «Фотоархив посетителей» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве фотоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона при открытии двери (срок хранения фотоматериалов — 14 (четырнадцать) дней с момента их поступления в систему Программного продукта);
- 3.7.5. «Видеоархив» — хранение и возможность просмотра на мобильном устройстве видеоматериалов, снятых камерой вызывного блока Домофона (срок хранения видеоматериалов — 24 часа с момента их поступления в систему Программного продукта).
- 3.8. Особенности оказания и конкретный набор функциональных возможностей в рамках Услуги определяется Сторонами с учетом технических характеристик и особенностей, соответствующих Домофонов и иного оборудования.
- 3.9. При возникновении неполадок, сбоев и иных технических проблем с получением Услуги Абонент может обратиться в службу технической поддержки по телефону Оператора: [+7 \(495\) 792-59-88](tel:+7(495)792-59-88).
- 3.10. Услуги технической поддержки предоставляются за отдельную плату в соответствии с тарифами, установленными Оператором.
- 3.11. Оператор или его субподрядчики вправе проводить плановое и внеплановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование аппаратных систем, задействованных в работе Программного продукта. Возможные перерывы в доступности Услуги, вызванные вышеуказанными обстоятельствами, не рассматриваются как нарушение Оператором его обязательств по оказанию Услуги при условии, что суммарная длительность соответствующих обстоятельств и вызванных ими перерывов в доступности Услуги не превышает 24 (двадцати четырех) часов в течение календарного месяца совокупно или единоразово.

### 4. Порядок оплаты

- 4.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Оператором и публикуются на официальном сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>. Принимая условия настоящей Оферты, Абонент подтверждает, что ознакомился с Тарифами на Услугу.
- 4.2. Оператор оказывает Услугу по абонентской авансовой системе в соответствии с Тарифом.

**4.3.** Обязательства Абонента по ежемесячной оплате Услуги наступают с момента активации Услуги. Абонент оплачивает Услугу через мобильное приложение «РосДомофон».

**4.4.** Оператор вправе изменять в одностороннем порядке Тарифы, включая принципы тарификации, виды тарификации, единицу тарификации, наименование и содержание Тарифных панов. Обязательным условием является предварительное уведомление Абонента о таких изменениях путем их публикации на сайте Оператора по адресу: <https://iflat.ru>, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения.

### 5. Порядок приостановления оказания услуги доступа по Договору

**5.1.** При нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента, оказание Услуги приостанавливается до восстановления положительного баланса лицевого счета.

**5.2.** При приостановлении оказания Услуги Оператор не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа к Услуге и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

### 6. Права и обязанности Сторон

**6.1. Оператор обязуется:**

**6.1.1.** Предоставлять Абоненту доступ к Услуге;

**6.1.2.** Оказывать услуги надлежащим образом.

**6.2. Абонент обязуется:**

**6.2.1.** Добросовестно пользоваться предоставленной Услугой в соответствии с условиями Договора, а также соблюдать нормы действующего законодательства РФ;

**6.2.2.** Обеспечивать беспрепятственный доступ представителям Оператора к месту оказания Услуг и/или проведения работ;

**6.2.3.** Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу Оператора;

**6.2.4.** Не осуществлять (и не пытаться осуществить) доступ к Услуге иным способом, кроме как через предоставленный интерфейс;

**6.2.5.** Незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании пароля и Личного кабинета Абонента.

**6.3. Оператор вправе:**

**6.3.1.** В одностороннем порядке изменять тарифы;

**6.3.2.** Требовать оплаты за оказанную Услугу;

**6.3.3.** Приостановить доступ Абонента к Услуге без предварительного уведомления в случаях, предусмотренных Договором.

**6.4. Абонент вправе:**

**6.4.1.** Использовать функциональные возможности Услуги;

**6.4.2.** Прекратить пользоваться Услугой, понимая, что после расторжения Договора Оператором будет заблокирован доступ в приложении «Росдомофон».

### 7. Персональные данные и их защита

**7.1.** Если по настоящему Договору Оператор получит от Абонента Персональные данные физических лиц, то Оператор обязуется обрабатывать Персональные данные строго в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными законодательством РФ.

**7.2.** Абонент дает безоговорочное согласие на передачу, обработку и хранение Оператором информации, содержащей персональные данные Абонента, и согласен с тем, что они будут храниться у Оператора и будут обрабатываться исключительно для целей исполнения настоящего Договора, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

**7.3.** Абонент соглашается, что несет ответственность за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с любым аккаунтом, используемым Абонентом для доступа к Услуге. Следовательно, Абонент соглашается, что несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены при использовании своего аккаунта.

**7.4.** Абонент соглашается незамедлительно уведомить Оператора, если станет известно о любом несанкционированном использовании своего пароля и аккаунта.

**7.5.** Абонент признает, что нарушение им порядка обращения персональных данных не налагает на Оператора какой-либо ответственности и лишает права Абонента предъявлять претензии к Оператору в отношении нарушения режима персональных данных, если только такое нарушение не было виновно совершено Оператором при условии соблюдения Абонентом всех требований действующего законодательства об обращении персональных данных.

### 8. Ответственность Сторон / Урегулирование споров

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством РФ.

**8.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения

настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить (пожар, землетрясение, наводнение, война, а также другие события, которые не поддаются влиянию Сторон и препятствуют выполнению ими обязательств по Договору).

**8.3.** Все претензии о работе мобильного приложения «РосДомофон» Абонент направляет непосредственно разработчику мобильного приложения «РосДомофон».

**8.4.** Все споры и разногласия по Договору по возможности решаются путем переговоров. В случае невозможности устного разрешения споров и разногласий разрешение споров и разногласий производится в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Ограничения

**9.1.** Абонент понимает и признает, что фактическая возможность использования Услуги обусловлена наличием стабильного подключения мобильного устройства к сети Интернет. Предоставление доступа к сети Интернет не входит в Услугу. Оператор не несет ответственности за невозможность пользования Услугой, вызванную отсутствием подключения мобильного устройства к сети Интернет или проблемами соединения на стороне провайдера Интернет-услуг Абонента.

**9.2.** Независимо от какой-либо иной информации об Услуге, полученной Абонентом, Оператор не предоставляет никаких, в том числе, подразумеваемых или выраженных явным образом, гарантий:

**9.2.1.** в отношении функциональных возможностей мобильного приложения, доступ к которым предоставлен в рамках оказания Услуги по Договору, в том числе, без ограничения, их соответствия требованиям и ожиданиям Абонента, каким-либо стандартам, их пригодности для определенной цели, а также получаемых с их использованием результатов и отсутствия в них недостатков;

**9.2.2.** предоставления непрерывного доступа к Платформе, отсутствия ошибок в составляющем её программном обеспечении, возможности и сроков их устранения.

**9.3.** Оператор не несет ответственности за техническое состояние и работоспособность электронной системы ограниченного доступа, установленной в жилом доме Абонента, не осуществляет бесплатную техническую поддержку и не проводит ремонтные работы на безвозмездной основе.

---